

MINŐSÉGPOLITIKA

A Kaposvári Vizsgaközpont Minőségpolitikája
1.0 változat

Hatályos: 2025.08.05.

Hatályba léptette:




.....
Schmidt Erika Klára
vizsgaközpont vezető

Tartalomjegyzék

I. Hosszú távú tervek, stratégiai célok	3
2. Pártatlan vizsgáztatás	3
3. Minőségi munkavégzés	4
4. Folyamatos fejlesztés	4
5. Elkötelezettség	5

I. HOSSZÚ TÁVÚ TERVEK, STRATÉGIAI CÉLOK

1. Vizsgaközpontunk a hatályos szakképzési rendszer jogszabályaiban meghatározott akkreditált vizsgáztatási tevékenység folytatására jött létre.
2. Célunk, hogy a szakképzési alapeladat ellátására vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a piaci, gazdasági szereplők részéről felmerülő igényekhez gyorsan és rugalmasan alkalmazkodva, professzionális vizsgaszervezéssel és lefolytatással minél több jelentkező számára lehetővé tegyük a szakma megszerzésére irányuló szakmai vizsgán, illetve a szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítés megszerzésére irányuló képesítő vizsgán való sikeres részvételt, segítve őket munkaerőpiaci lehetőségeik bővítésében és céljaik elérésében.

2. PÁRTATLAN VIZSGÁZTATÁS

1. Pártatlanság – a vizsgáztatás során a vizsgáztatásban, illetve a vizsgázó teljesítményének értékelésében részt vevő személyek részéről elvárt attitűd (viselkedéses szándék, nyílt cselekvés, magatartásforma), melynek során a vizsgáztató objektív módon, tárgyilagosan, kizárólag az adott szakmának/szakképesítésnek megfelelő szintű szakmai szempontok figyelembevételével értékeli a vizsgázó teljesítményét, és kizárja az érdekellentétek érvényesülését. Amennyiben az érdekellentétek nem zárhatók ki, törekedni kell arra, hogy azok feloldásra kerüljenek annak érdekében, hogy ne befolyásolhassák a vizsgázó teljesítményének értékelését.
2. A Kaposvári Vizsgaközpont vezetése elkötelezett a vizsgáztatás pártatlansága iránt, kérés nélkül, nyilvánosan hozzáférhető nyilatkozattal rendelkezik arról, hogy megértette a pártatlanság fontosságát a teljes vizsgáztatási folyamatban, és kezelni tudja az érdekellentétek eseteit, kiküszöböli vagy csökkenti azokat, és minden esetben biztosítja a vizsgáztatás tárgyilagosságát. Intézkedéseivel kiemelt hangsúlyt fektet arra, tisztességesen járjon el valamennyi vizsgára jelentkező, vizsgázó és vizsgázott személy esetén. Ennek érdekében a saját személyzete, illetve a vizsgabizottsági tagi teendők ellátására felkért személyek vonatkozásában kiemelten kezeli a pártatlanság feltételét. A vizsgázó teljesítményéről döntést hozó személy (vizsgaközpont vezető) nem vehet részt a vizsgázó vizsgáztatásában vizsgabizottsági tagként, illetve nem vehet részt előzetes oktatásban, képzésben, a vizsgára történő szakmai felkészítésben (Ú. 5.3.1).
3. A Vizsgaközpont vezetősége felelősséget vállal a vizsgáztatási folyamatok pártatlanságáért, és nem engedi meg, hogy kereskedelmi, gazdasági, pénzügyi vagy más tényezők nyomást gyakoroljanak rá a pártatlanság elvének feladására céljából.
4. A pártatlanság védelme érdekében minden folyamata és eljárása független az oktatástól és képzéstől.
5. A Vizsgaközpont tevékenysége során elhatárolódik a fenntartó szerv és annak intézményei szolgáltatásaitól, törekszik arra, hogy kommunikációjával és tetteivel ne keltsen olyan benyomást, hogy ugyanazon jogi személy kínálata esetén mindkét szolgáltatás (oktatás, képzés és vizsgáztatás) együttes igénybevétele bármilyen előnnyel járna a jelentkező számára vagy,

hogy bármely oktatási, illetve képző intézmény szolgáltatásának az igénybevétele befolyással lehet az elfogulatlan értékelésre.

6. A pártatlanság biztosításának alapvető módja a többtagú vizsgabizottság alkalmazása, és az egyes vizsgatevékenységek során nyújtott vizsgateljesítménynek a több értékelést végző személy vélemény-egyeztetésével történő értékelés.

3. MINŐSÉGI MUNKAVÉGZÉS

Elkötelezettek vagyunk a minőségi munkavégzés iránt, és ennek tudatában

1. kizárólag olyan vizsgáztatókkal dolgozunk együtt, akik szakmailag magasan képzettek, tapasztalattal rendelkeznek, elfogadják és alkalmazzák pártatlansági elveinket;
2. kizárólag olyan helyszíneken szervezünk vizsgát, melyek korszerű infrastruktúrával, eszközökkel rendelkeznek és minden követelményt kielégítve megfelelő körülményeket nyújtanak a vizsgákhoz;
3. olyan lektorált vizsgafeladatokkal és értékelési útmutatókkal dolgozunk, melyek a jogszabályi előírásoknak maradéktalanul megfelelnek és a szakmai tudás/kompetenciák mérésére a lehető legobjektívabb módon alkalmasak;
4. minden vizsgát a Vizsgaszabályzatnak megfelelően bonyolítunk le;
5. a minőségpolitikában és a vezetőségi átvizsgálásban megfogalmazott célok megvalósításához biztosítjuk az erőforrásokat.

4. FOLYAMATOS FEJLESZTÉS

Elkötelezettek vagyunk a minőségi munkavégzés folyamatos fejlesztése iránt; ezt megvalósítandó

1. a vizsgáztató szakemberek teljesítményét rendszeresen értékeljük, véleményüket és javaslataikat a vizsgáztatási folyamat minőségének javítása érdekében figyelembe vesszük;
2. a vizsgázók elégedettségét mérjük és értékeljük, e felmérések eredményeit szem előtt tartjuk folyamataink fejlesztése során;
3. munkatársainkat (beleértve a vizsgáztató szakembereket) rendszeresen képezzük a minőségi munkavégzés és a pártatlanság iránti elköteleződés fenntartása, valamint a tevékenységüket érintő változások megismerése érdekében;
4. törekszünk a projektfeladatok értékeléséhez új, innovatív módszerek alkalmazására, növelve ezáltal a működés hatékonyságát;
5. munkánk során hozott döntéseinkben kiemelt szerepet kap a társadalmi felelősségvállalás, környezetünk védelme és a különböző élethelyzetekből adódó egyéni igények kielégítésére való törekvés.

5. ELKÖTELEZETTSÉG

1. Fontosnak tartjuk, hogy a vizsgáztatási folyamatba bevont valamennyi partnerünk megismerje a Kaposvári Vizsgaközpont minőségpolitikáját, alapvető céljainkat, működési előírásainkat.
2. Tevékenységünkbe bevont partnereinktől elvárjuk a követelményeknek megfelelő minőségszint folyamatos biztosítását, valamint minőségfejlesztő javaslatok felvetését, elfogadását, megvalósítását.